



**Büyük Abant Otelİ**  
*& Kongre Merkezi*  
★★★★★

**BÜYÜK ABANT OTELİ**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**  
**2022**





Büyük Abant Oteli olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır. İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. 2000 yılından itibaren güçlü performansımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere çalışmalarına başladık. Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 2022 Yılı performansımızı içeriyor. Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

## Vizyonumuz

Yönetim Kurulumuz, İdari kadromuz ve tüm personellerimiz ile birlikte misafirlerimize kaliteli bir hizmet sunmak, faaliyetlerimizde ve yeniliklerimizde süreklilik, çeşitlilik sağlamak.

Dijitalleşme, mutlak müşteri memnuniyeti, ilkemiz ve çağın gerekliliği olan gelişim ve değişimin bir parçası olma arzumuzdur. Bu arzu doğrultusunda siz değerli misafirlerimize ev konforunu sunuyoruz.

## Misyonumuz

Çalışanlarımıza ve misafirlerine huzurlu bir aile ortamı sağlama gayesi ile hareket ederiz. Çalışanlarımıza sürekli eğitimler vererek, misafir memnuniyetlerini artırmayı hedefleriz. Misafirlerimizin rahat edeceği ortamları yaratarak, daha sıcak ve samimi bir ortam sunarak, onların “ İkinci Bir Evim” anlayışı ile otelimizden memnun ayrılmalarını sağlarız. Misafirlerimizin tatil planlarında ilk adresleri olmayı hedefleriz. Her yaştan konuğumuzda olumlu izler bırakan tatil imkanını onlara yaşatırız. Misafirlerimizin sadakatlerini kazanarak onları yeniden en iyi şekilde ağırlarız. Hizmetlerimizde kaliteyi en üst noktaya taşıyabilmek, yüklendiğimiz en büyük misyonumuzdur. Mutlu çalışan, mutlu misafir.

- Yönetimimiz tarafından, çalışanlarımızın da katılımıyla Sürdürülebilir turizm kriterlerine uygun politikasına uyumlu hedefler koymayı, bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar oluşturmayı, düzenli olarak gözden geçirmeyi ve gereken kaynağı sağlamayı,
- Otelin tabi olduğu ilgili yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi,
- Tüm paydaşlarla Enerji, su, doğal kaynakların, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,
- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini arttırmak,
- Doğal Çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Doğal ve kültürel mirası korumak,
- Din Mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak,
- Otellerin bulunduğu bölgelerin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek veya bu tür projelere destek vermek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişimine katkı sağlamak,
- Çalışanların yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmak,
- Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek,
- Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmak,
- Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,
- Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için yeterli insan, teknoloji ve finans kaynağı temin etmek ve bu kaynakları optimum kullanmak,
- Tüm süreçlerde sürdürülebilirlik etkinliği ve yoğunluğu içeren enerji, su, satınalma performans değerlerini yükseltmek,
- Enerji ve su tüketimini azaltma, enerji ve su verimliliği ile ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirme yapmak, bunların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek,
- Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımının azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesi,
- Paydaşlarımız ile işbirliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek,
- İnsan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmek,
- Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmak,
- Bölge ve otel çevresinde yaşayan canlı varlıkların doğal yaşam alanlarının korunmasını sağlamak,
- Tüm çevre kanunları, tüzük ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve istihdam sağlamak
- Üst yönetimimiz tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt etmektedir.

Çocuklar geleceğimizdir. Temel görevimiz, çocukları birer birey olarak tanımak, haklarına saygı göstermek, onları psikolojik, fiziksel, ticari vb. her türlü sömürüden korumak ve izlemektir.

Bunun için;

- 1- Çocukları, üzerlerinde olumsuz fizyolojik ve psikolojik etki yaratabilecek her türlü tutum ve istismardan korumanın gerekliliğinin, korunmaya ve bakıma muhtaç savunmasız bir grup olduklarının bilincinde olduğumuzu,
  - 2- Kurumlarımızda çocuk işçiliğinin kullanılmasına müsamaha göstermeyiz ve tüm iş ortaklarımızdan aynı hassasiyeti bekleriz,
  - 3- Kurumumuzda çocukların gelişimlerine katkı sağlayan, düşünce, arzu ve duygularını özgürce ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri tüm koşulları/fırsatları sağlarız,
  - 4- Başarılarını her fırsatta teşvik eder, diğer çocuklarla iletişim halinde onları birbirlerinin duygu ve düşünceleri kavramına teşvik eder ve yönlendiririz,
  - 5- Çocuk istismarının önlenmesi ve tanınması konusunda tüm ekibimize eğitim vermek,
  - 6- Ebeveynlerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarını gözlemlemenin yanı sıra fiziksel, sözlü ve psikolojik istismar veya ihmal belirtilerini tanımak ve bu gibi durumlar karşısında uyanık olmak için bilinçli bir yaklaşım benimsemeye çalışırız.
  - 7- Çocukların katıldıkları etkinlikler sırasında yetişkinler tarafından denetlenmelerini sağlıyoruz.
  - 8- Çocukların bakımımızda kaldığı bir ortamda (bebek bakım hizmeti, çocuk kulübü vb.), Ebeveynleri veya diğer güvenilir yetişkinlerle her zaman iletişim kurabileceğimizi garanti ediyoruz.
  - 9- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için özel eğitimler düzenliyoruz ve ilgili projeleri destekliyoruz.
- Çocuklara yönelik şüpheli eylemlere tanık olduğumuzda öncelikle otel yönetimini bilgilendirir ve gerekirse yardım için Sosyal Destek Hattı ile iletişime geçeriz.

Büyük Abant Oteli olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

1-Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.

2-Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

3-Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.

4-İşletmemizdealdığımız malzemelerde geri dönüşüm, depozitolu ve çevre dostu etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunup, yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.

5-Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.

6-Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.

7-Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

8-Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

9-Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Endemik bitkilerin ve canlıların korunmasını sağlarız.

## Aldığımız Önlemler

- Atık sularımızın Bolu Belediyesine ait Deşarj izin belgesi ile Bolu Belediyesine bağlı kollektör hattı ile atılmasını sağlamak.
- Atık yağların yetkili firmalarca otelden alımını sağlamak.
- Tüm atıkları tehlikeli, tehlikesiz, cam, kâğıt, plastik, kimyasal olarak ayrı ayrı depolanarak Bolu Belediyesi tarafından alımının sağlanması.
- Endemik bitkileri ve canlıları korumak için çevreyi bilgilendirmekteyiz.
- Peyzaj alanlarının bakımını düzenli yapmaktayız.
- Sosyal Sorumluluk çerçevesinde TEMA Vakfına yardım da bulunuyoruz.
- Otelimizin konumu gereği ormanlık alanda bulunması sebebi ile Orman İl müdürlüğü ile görüşerek tarafımıza ait olan reklam tabelalarına ALO 170 hattını ekleterek, orman yangınlarında uyarı amaçlı bilgilendirme yapmaktayız.

Büyük Abant Oteli olarak bulunduğumuz bölgenin coğrafyasını ve toplumunu iyi tanıyor, tarihi değerlere ve geleneklere saygı duyuyor, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunmaya çalışıyoruz.

Bunun için;

- 1.Yerel kaynakların ve fırsatların korunması için destek sağlıyoruz.
- 2.Yerel kültür ve gelenekleri koruyarak, tutumlara, etnik kökene, inançlara ve savunmasız gruplara karşı ayrımcılık yapmayız. Hem turizm amaçlı hem de iş amaçlı gelen ziyaretçilerin farklı kültürleri ile bölgesel kalkınmaya katkı sağladıklarını, kendilerine maksimum misafirperverlikle davranılması gerektiğini biliyoruz.
- 3.Herhangi bir karar almadan önce, yerel halkın yerel özelliklerini, hassasiyetlerini ve ihtiyaçlarını dikkate alırız.
- 4.Tarihi ve arkeolojik anıtların, eserlerin vb. korunmasını destekliyoruz.
- 5.Yerel halkla birlikte karşılıklı yardımlaşmayı sağlamak, tarihi ve kültürel değerleri korumak ve bölgenin doğal dokusunun bozulmasını önlemek için çalışmalar yürütüyoruz.
- 6.Yerel sakinlere istihdam ve malzeme sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunuyoruz.
- 7.Bölgenin mutfağının, faaliyetlerinin, kültürünün ve geleneklerinin (dini ve kültürel değerler, doğal kaynaklar, biyolojik çeşitlilik vb.) tanıtımında tüm paydaşlarımıza destek olarak, öncelikle çalışanlarımıza bu yönde eğitimler vermekte,
- 8.Yerel topluluklar ve topluluklarla etkileşimimizde, bu değerlerin korunmasıyla ilgili ortak hedefler doğrultusunda birlikte çalışırız.

## Yerel Değerler Alanında Yaptıklarımız

- Yerel halkın otelimizde istihdamını sağlamaktayız
- Yerel tedarikçileri öncelikli tercih etmekteyiz
- Kadın istihdamı ve üretkenliğini arttırmak amacıyla Yöresel ve Tarım Bakanlığı mevzuatına uygun üretilmiş ürünleri tedarik etmekteyiz.
- Yerel bölgede, ibadethane ihtiyaçlarını muhtarların talepleri aracılığı ile karşılamaktayız.Su kaynağına yapılacak genel bakımlarda, makine ve teçhizat ile her zaman yardımcı oluruz.

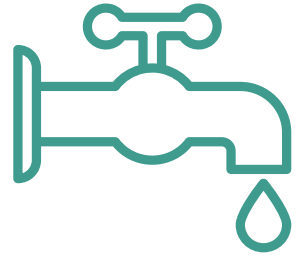
# KARBON AYAK İZİNİ AZALTMAK İÇİN



Yürüyüş yapılmalı ya da bisiklete binilmelidir.



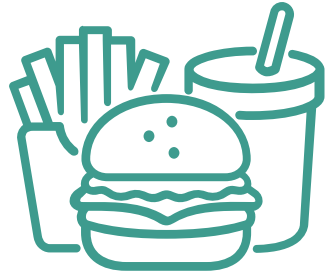
Gereksiz ışıklar söndürülmelidir.



Gereksiz su tüketiminden kaçınılmalıdır.



Atıklar ayrıştırılıp, uygun geri dönüşüm kutularına atılmalıdır



İhtiyacınız kadar ürün alınmalı ve tüketilmelidir.



Çamaşırları kurutma makinası yerine asarak kurutulmalıdır.



Gereksiz temizlik kimyasal tüketmekten kaçınılmalıdır.



## Cami veya Mescitte

- Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girilmelidir.
- Kötü koku ile camiye gidilmemelidir.
- Kapalı giyinmeye özen gösterilmelidir.
- Ayakkabılar ile camiye girilmemelidir.
- Yüksek sesle konuşulmamalıdır.

## Kültürel Yerlerde

- Yüksek sesle konuşulmamalıdır.
- Arkeolojik ve kültürel eserlere zarar verilmemelidir.
- Diğer ziyaretçiler de rahatsız edilmemelidir.

## Toplu Taşıma Araçlarında

- Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik verilmelidir.
- Yaşlı ve çocuklu yolcuların inerken yüklerine yardımcı olunmalı, engelli bireylere yardım edilmelidir.
- Her zaman Ön Kapıdan binip, arka kapıdan inilmelidir.

## Doğal Alanlarda

- Çevre temiz tutulmalı ve çöpler yerlerde bırakılmamalıdır.
- Ağaçlara ve bitkilere, canlılara zarar verilmemelidir.
- Evcil hayvanlara zarar verilmemelidir.
- Çocuklara doğa sevgisi eğitimi verilmelidir.



Büyük Abant Oteli toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemektedir.

Bunun için;

- Cinsiyete bakılmaksızın tüm çalışanlarımızın sağlığını, güvenliğini ve refahını sağlarız,
- Tüm departmanlarımızda kadınların iş gücüne katılımını desteklemek ve fırsat eşitliği sunmaktayız,
- Cinsiyet ayrımı gözetmeksizin "eşit işe eşit ücret" politikasına uygun hareket etmek,
- Sorumlulukları eşitlik ilkesine uygun olarak dil, din, ırk, mezhep ayrımı olmaksızın dağıtırız.
- Kariyer gelişimini sağlamak için fırsat eşitliği için gerekli ortamı sağlamaktayız,
- Eğitim politikaları geliştirir, kadınların katılımını ve bilinçlendirilmesini destekleriz,
- İş-yaşam dengesini koruyan çalışma ortamları ve uygulamaları yaratmaktayız,
- Kadınların şirket yönetimine katılmaları için destek ve fırsatlar sağlar, fırsat eşitliği sunarız,
- Kadınlara yönelik istismar, taciz, ayrımcılık, baskı, zorlama, iftira vb. uygulamalara hiçbir şekilde müsamaha göstermeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini farkındayız ve varlıklarını destekliyoruz.

Doğal kaynakların devamlılığını sağlamak, gelecek nesillere temiz enerji alternatifleri bırakmak için çözümler üretmek, tükettiğimiz kadar enerjiyi geri kazanmak, sorumlu ve yenilikçi bir şekilde hareket etmek istemekteyiz.

Enerji tüketimi her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için, tasarruf yolları aramaktayız.

Bakım, gözetim ve izleme yolu ile enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyoruz. Yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz. Su kaynaklarının azaldığını farkındayız ve her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz.

## Tasarruf Eylemlerimiz

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel kullanım alanlarında aydınlatma sensörleri bulunmaktadır.
- Dış aydınlatmalar, güneş enerjisi ile çalışanlar lambalarla değiştirilmiştir.
- Odalarımız da düşük standby tüketimi olan TV ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda Mini Barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Otelimiz dağ oteli olduğundan yazın iklimlendirme cihaz kullanımı bulunmamaktadır. Isınma doğalgaz ile sağlanmaktadır.



Sorumlu satın alma doğrultusunda, tedarikçilerimize ve çözüm ortaklarımıza büyük önem veriyoruz.

Satın almaları mümkün olduğunca bulunduğumuz yerden yapıyoruz, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin minimum seviyede olmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Tüm malzeme ve hizmet alımlarında malzeme seimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeleri, temizlik ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olmasını, enerji verimlilik sınıflarını dikkate alıyoruz.

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiktlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Enerji tasarrufu sağlamasına
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,dikkat ediyoruz.

Büyük Abant Oteli olarak 12 ay hizmet vermekte olan işletmemiz de; ekip üyelerimizin ilgili pozisyon için gerekli eğitim, deneyim ve yeteneklere sahip olmalarının yanı sıra kurum kültürümüze ve değerlerimize uygun kişisel özelliklere sahip olmaları bizim için önemlidir.

- Dürüstlük, şeffaflık, adalet, saygı ve güvene dayalı ilişkileri sağlayacak politikalar oluşturmak ve yaygınlaştırmak,
- Kurumun kültürüne ve hedeflerine uygun dinamik ve profesyonel aday kadromuzu seçmek ve geliştirmek,
- Şirketimizin hedeflerine ve çalışanlarımızın kişisel gelişimine hizmet edecek bir eğitim programı düzenlemek ve etkinliklerini ölçmek.
- Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız.
- Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak en öncelikli iş hedefimizdir.
- Otelimiz yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulamaları ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak ve çevre bilincini arttıracak her türlü girişime destek sağlamak adına her zaman hazırdır.
- İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız.
- Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız.
- Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.
- Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinci ile yönetiriz.
- Kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz.
- Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyeceğiz
- İş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde çalışanlarımız için tüm önlemleri almış ve gerekli iş başı eğitimlerini konusunda uzman kişilerce ve yıllık eğitim programı çerçevesinde çalışanlarımıza sunulması konusunda ayrıca hassasiyet göstermekteyiz.



İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile; İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülüklerle uyarız.

- İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.
- Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir “Sıfır İş Kazası” hedefine ulaşmayı hedefleriz.
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmalarını, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz.

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır. Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Bildirilen tüm şikâyetler Misafir İlişkileri veya Ön büro Bölümü tarafından değerlendirilmektedir.

- İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.
- Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir “Sıfır İş Kazası” hedefine ulaşmayı hedefleriz.
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmaları, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz.



Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır. Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Bildirilen tüm şikâyetler Misafir İlişkileri veya Ön büro Bölümü tarafından değerlendirilmektedir.

Büyük Abant Oteli Bolu Mudurnu ilçesi Abant mevkiinde yer almaktadır. Abant Gölüne sıfır konumdadır.

Bolu Merkeze 35 Km.

Ankara Esenboğa Havalimanına 200 Km.

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanına 230 Km uzaklıktadır.

Bolu Belediyesine ait 22 – ABANT numaralı servisler ile ulaşım sağlanabilmektedir. Servislerde tek kullanımlık bilet satılmaktadır.

### Servis saatleri:

Hafta içi : Bolu'dan 07:30 – 13:00 de Abant'tan 09:00 -17 :00 saatlerinde

Hafta sonu: Bolu'dan 07:30 – 11:00 – 13:00 15:00 Abant'tan 09:00 13:00 17:00 araçlarla ulaşım sağlanmaktadır.