



**Büyük Abant Oteli**  
*& Kongre Merkezi*  
★★★★★

**BÜYÜK ABANT OTELİ**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**  
**2024**



## **RAPOR HAKKINDA**

Büyük Abant Oteli olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır. İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. 2000 yılından itibaren güçlü performansımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere çalışmalara başladık. Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 2024 Yılı performansımızı içeriyor. Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

## **VİZYONUMUZ**

Yönetim Kurulumuz, İdari kadromuz ve tüm personellerimiz ile birlikte misafirlerimize kaliteli bir hizmet sunmak, faaliyetlerimizde ve yeniliklerimizde süreklilik, çeşitlilik sağlamak.

Dijitalleşme, mutlak müşteri memnuniyeti, ilkemiz ve çağın gerekliliği olan gelişim ve değişimin bir parçası olma arzumuzdur. Bu arzu doğrultusunda siz değerli misafirlerimize ev konforunu sunuyoruz.

## **MİSYONUMUZ**

Çalışanlarımıza ve misafirlerine huzurlu bir aile ortamı sağlama gayesi ile hareket ederiz. Çalışanlarımıza sürekli eğitimler vererek, misafir memnuniyetlerini artırmayı hedefleriz. Misafirlerimizin rahat edeceği ortamları yaratarak, daha sıcak ve samimi bir ortam sunarak, onların “ İkinci Bir Evim” anlayışı ile otelimizden memnun ayrılmalarını sağlarız. Misafirlerimizin tatil planlarında ilk adresleri olmayı hedefleriz. Her yaştan konuğumuzda olumlu izler bırakan tatil imkanını onlara yaşatırız. Misafirlerimizin sadakatlerini kazanarak onları yeniden en iyi şekilde ağırlarız. Hizmetlerimizde kaliteyi en üst noktaya taşıyabilmek, yüklendiğimiz en büyük misyonumuzdur. Mutlu çalışan, mutlu misafir.